MINISTERO dell'ISTRUZIONE
ISTITUTO COMPRENSIVO CASTELLABATE
Scuole dell'Infanzia, Scuole Primarie e Scuole Secondarie di Primo Grado dei Comuni di Castellabate e Perdifumo
Via F. Coppola snc - 84048 S. MARIA di CASTELLABATE (SA)
e-mail: **saic8a0002@istruzione.it** ***PEC:*** **saic8a0002@pec.istruzione.it**
Tel. 0974961097 *Fax* 0974960549 *Cod. Fisc.* 90021820650 *Cod. Min.* SAIC8A0002

A tutti i docenti

A tutti i genitori e/o tutori

Al personale ATA

Al Dsga

Al sito WEB

Oggetto: Sportello di Ascolto Psicologico: promozione del benessere a scuola nel contesto emergenziale Covid-19. DM 48 art.3 c.1lett. a.

La scuola, insieme alla famiglia, è la principale agenzia di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei punti di riferimento su cui far leva per promuovere il benessere fisico, psicologico, relazionale dei giovani. Essa non è e non può essere il luogo dove avviene la semplice trasmissione dei saperi, dove ci si limiti a fornire conoscenze rispetto a questa o quella materia, ma è anche un luogo di vita, dove si sperimentano molteplici incontri, dove si impara la convivenza e il relazionarsi con i propri pari e con gli adulti. Parte di queste esperienze si trasformano in importanti occasioni di crescita che verranno ricordate negli anni, altre si risolveranno con il ciclo di studi, altre, potrebbero produrre contrasti, disagi, sofferenza. La scuola è fatta di studenti, ma anche di dirigenti scolastici, docenti, operatori scolastici e genitori. Tutte queste figure e categorie si intrecciano attraverso dinamiche relazionali che possono dimostrarsi costruttive o difficoltose. La letteratura scientifica psicologica e pedagogica, come coloro che lavorano nell'ambito dell'educazione e del disagio psicologico, sono concordi nel ritenere che un inadeguato sviluppo delle competenze motivo/relazionali, sia il maggiore fattore di rischio nello sviluppo di varie forme di disagio giovanile riconducibile a diverse concause di natura sociale, economica, familiare e personale. Sapere individuare, gestire e modulare le proprie relazioni e le relative emozioni rappresenta il maggiore fattore di protezione contro lo sviluppo di stati di disagio e di malessere in generale. L'emergenza covid-19 ha fatto emergere vulnerabilità e fragilità di studenti e studentesse.

In questo contesto, il ruolo della Scuola è quello di garantire il benessere inteso nella sua accezione più complessa: fornire un adeguato ascolto e supporto psicologico per tutto il personale scolastico, per le famiglie, per gli studenti e per le studentesse, come misura di prevenzione indispensabile per una corretta gestione dell'anno scolastico.

Pertanto sarà attivo presso il nostro Istituto **il Servizio di Supporto Psicologico** per i docenti, le famiglie dell 'I.C. Castellabate e per gli studenti della scuola secondaria di primo grado previsto dal progetto "Una scuola in cammino verso il successo formativo " Piano estate FASE 3 –DM 48 art.3 c.1 lett.a .

Che cos' è

Lo Sportello di Ascolto Psicologico è un servizio che offre uno spazio di ascolto, sostegno e confronto in questo periodo di emergenza sanitaria Covid-19. Non si delinea come un percorso psicoterapeutico, ma di consulenza e può consentire ad un genitore di focalizzare il problema, individuare le soluzioni attuabili e riscoprire le proprie potenzialità. In un momento tanto difficoltoso, lo spazio d'ascolto fornito dalla scuola

può offrire supporto per gestire e contenere, anche a distanza, difficoltà e bisogni specifici, per r sostenere bambini e ragazzi tutti, e in particolari chi ha difficoltà di apprendimento o disabilità
Un luogo dove le famiglie e il personale della scuola possono porre domande e sciogliere dubbi trovando risposte e sostegno.

Chi eroga il servizio il servizio dello sportello di ascolto

Gli interventi saranno a cura della psicologa, iscritta all'albo e specializzata in psicologia cognitiva, dott.ssa Apolito.

Destinatari:

- **Interventi all'interno dei gruppi classe (scuola secondaria):** saranno finalizzati a rilevare le dinamiche relazionali, comunicative e comportamentali del gruppo e intervenire su di esse.
- **Supporto al personale scolastico**
  supportare i docenti nell'implementare strategie e buone prassi volte a incentivare la resilienza e le risorse degli studenti. Sostenere i docenti nella pratica quotidiana ed offrire momenti di consulenza sui casi più complessi , sulle questioni e le difficoltà che emergono nella didattica, nel rapporto con gli alunni, nella gestione del percorso personalizzato di apprendimento degli alunni con BES, DSA e 104.
- **Supporto alle famiglie**
  Le famiglie possono porre domande e sciogliere dubbi trovando risposte per gestire e contenere, anche a distanza, difficoltà e bisogni specifici.

Quando, dove e come :

Lo Sportello di Ascolto Psicologico sarà attivo a partire dal mese di ottobre per gli utenti (personale della scuola, studenti e studentesse, docenti e docenti, famiglie) appartenenti all'Istituto Comprensivo di CASTELLABATE.
Lo Sportello di Ascolto Psicologico partirà a distanza attraverso la piattaforma Google Meet. L'accesso alle attività individuali dello sportello avverrà solo tramite appuntamento.
I genitori, il personale della scuola che richiedono la consulenza alla dott.ssa, si dovranno collegare in modalità on-line La dott.ssa provvederà a rispondere alla richiesta, fissando giorno e ora e ad invierà il link per l'incontro.

Modalità di accesso al servizio

Per **prenotare un incontro individuale con la Dott.ssa Apolito** si dovrà inviare un'email all'indirizzo di posta elettronica ascoltonline.iccastellabate@gmail.com comunicando:

1. Nome e cognome (della persona che richiede un appuntamento per accedere allo Sportello di Ascolto);

2. tipologia di utenza (personale della scuola, docenti e docenti, famiglie)

3. Scuola, classe, sezione di appartenenza;

4. recapito telefonico o e-mail dove poter comunicare il giorno e l'orario dell'appuntamento.

Le consulenze saranno tutelate dal segreto professionale, come previsto dagli art. 11-12-13 del Codice Deontologico degli Psicologi. La dottoressa garantirà la riservatezza dei colloqui condotti e di qualunque dato personale raccolto nel rispetto del segreto professionale al quale lo specialista è tenuto.

Ai sensi del D. Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", del GDPR 679/2016 "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e del D.Lgs. 101/2018, i dati personali forniti saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione di prestazioni professionali strettamente inerenti all'attività di psicologo effettuata nell'ambito del servizio di psicologia

scolastica “Sportello di ascolto psicologico”, dell’ I C Castellabate e per poter adempiere ai conseguenti obblighi legali.

Nella speranza che tale iniziativa possa essere di supporto a tutti gli attori della comunità scolastica, si porgono cordiali saluti.

Il Dirigente scolastico

Gina Amoriello

Gina Amoriello

Firmato digitalmente da Gina Amoriello
Data: 2021.09.27 12:47:58 +02'00'